**Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»** (**Единый портал госуслуг**, **ЕПГУ**[[1]](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BB_%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85_%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9_%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8#cite_note-1), кратко — **Госуслуги**) — справочно-[информационный](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0) [интернет-портал](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BB).

Обеспечивает доступ [физических](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A4%D0%B8%D0%B7%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5_%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%BE) и [юридических](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AE%D1%80%D0%B8%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5_%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%BE) лиц к сведениям о [государственных и муниципальных](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B0) услугах в Российской Федерации — России, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных [учреждений](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A3%D1%87%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5), об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг. Все услуги, размещенные на портале, соотнесены с конкретным [регионом России](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D1%8B_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8): место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия её предоставления[[2]](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BB_%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85_%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9_%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8#cite_note-2).

По состоянию на 30.12.2020 года на портале были зарегистрированы 126 млн россиян[[3]](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BB_%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85_%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9_%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8#cite_note-3).

Начало формы

**Как пользоваться порталом госуслуг**

И экономить время и нервы

Многое можно сделать через портал госуслуг не выходя из дома.

Чтобы получить справку или выписку в госучреждении, подать документы на паспорт и записаться к врачу, необязательно стоять в очередях и терять время. Расскажу подробно, как устроен портал госуслуг, какие возможности предоставляет и как зарегистрироваться.

**Из этой статьи вы узнаете**

* [Что такое портал госуслуг](https://journal.tinkoff.ru/guide/gosuslugi/#one)
* [Как зарегистрироваться на портале госуслуг](https://journal.tinkoff.ru/guide/gosuslugi/#two)
* [Чем отличаются типы учетных записей на госуслугах](https://journal.tinkoff.ru/guide/gosuslugi/#three)
* [Безопасно ли вводить свои личные данные на госуслугах](https://journal.tinkoff.ru/guide/gosuslugi/#four)
* [Как подтвердить учетную запись на госуслугах](https://journal.tinkoff.ru/guide/gosuslugi/#five)
* [Что можно сделать, если есть личный кабинет на портале госуслуг](https://journal.tinkoff.ru/guide/gosuslugi/#six)
* [Как оформить паспорт или загранпаспорт с помощью госуслуг](https://journal.tinkoff.ru/guide/gosuslugi/#seven)

**Что такое портал госуслуг**

Госуслуги — это сайт, на котором получают документы и справки, подают заявления в государственные учреждения, заказывают выписки из разных ведомств. Его полное название — [«Единый портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации».](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/f0e222e9e17aae77fffea62e5f34f8b5a9e93bc6/) Еще в нормативных документах встречается сокращение ЕПГУ — Единый портал госуслуг.

[Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120963/e375460e6cd06d2e72ac5ccdd5a08dd7f607b50c/)

С помощью сайта можно, например, подать заявку на оформление водительского удостоверения или загранпаспорта, оплатить госпошлины, штрафы, услуги ЖКХ, записаться на прием к врачу, получить сертификат о вакцинации от коронавируса.

[Как получить сертификат о вакцинации на английском языке на госуслугах](https://journal.tinkoff.ru/news/skachat-sertifikat-o-vakcinacii/)

**Как зарегистрироваться на портале госуслуг**

На госуслугах [регистрируются бесплатно](https://esia.gosuslugi.ru/registration/) — с компьютера или через мобильное приложение. Чтобы зарегистрироваться в приложении, на первом экране нажмите «Регистрация» и введите имя, фамилию и номер мобильного телефона. На телефон придет код подтверждения, его нужно ввести в появившееся поле.

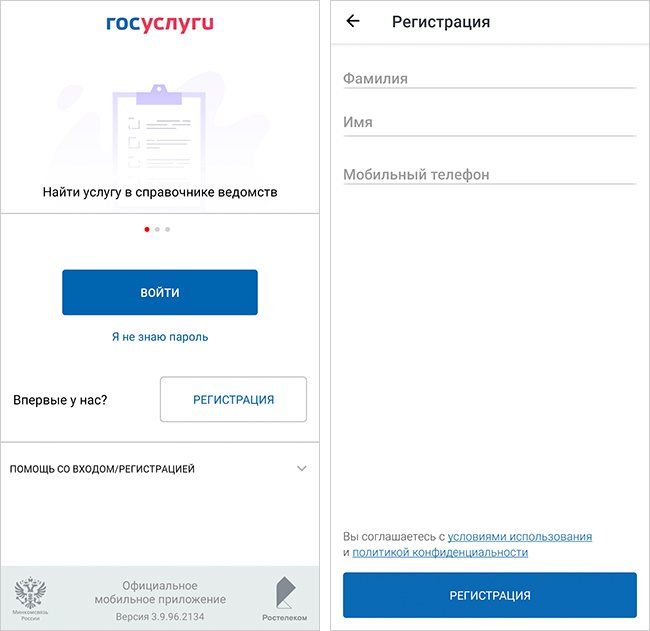
Приложение «Госуслуги»:  
[iOS](https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8/id1367959794),  
[Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rostel&hl=ru&gl=US)

На сайте кнопка регистрации находится в правом верхнем углу.

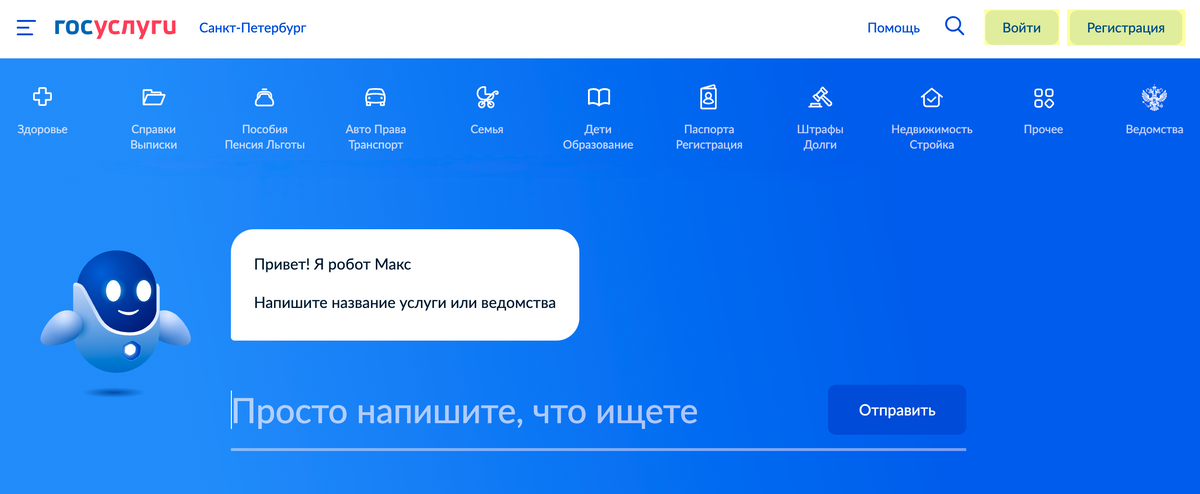
Зарегистрироваться можно тремя способами:

1. На сайте госуслуг. Это самый простой вариант. Чтобы выбрать его, нажмите «Другой способ регистрации». Так получают упрощенную или стандартную запись с ограниченными возможностями.
2. Через банк, если у вас есть счет [в любом банке из списка.](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/1) Например, Тинькофф и Сбер. В этом случае регистрация пройдет на сайте финансового учреждения. Так получают подтвержденную запись с полным доступом к услугам сайта.
3. Лично в центре обслуживания — так тоже получают подтвержденную запись.

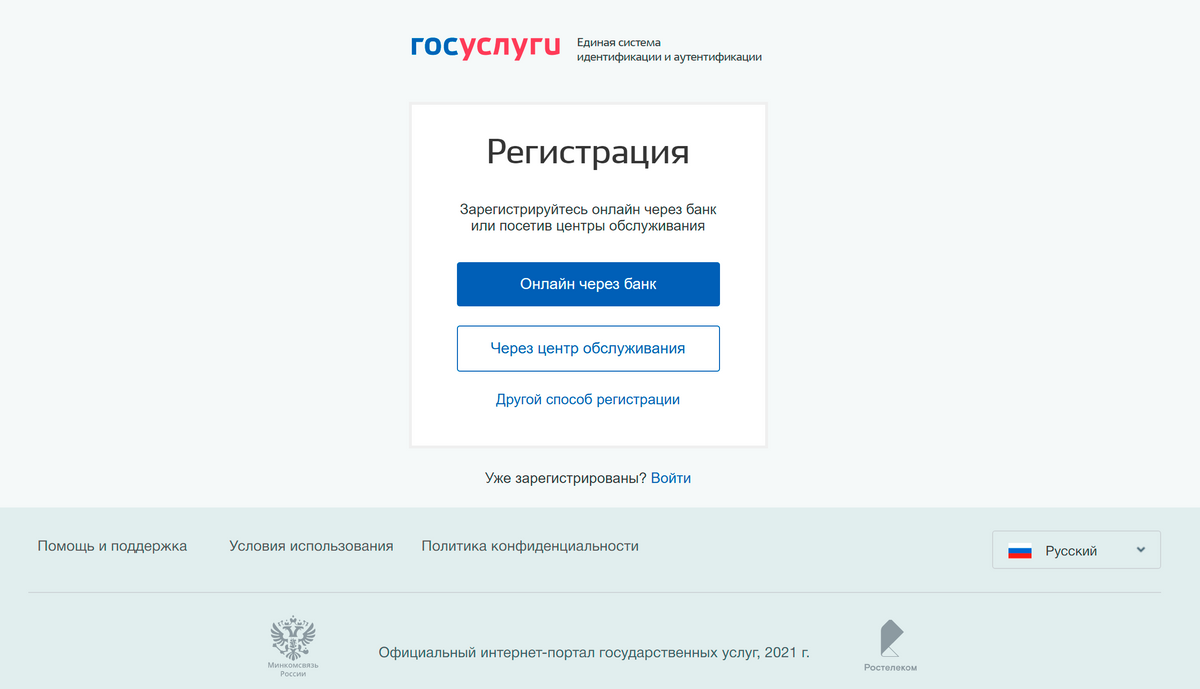
О том, чем отличаются типы учетных записей, и как превратить упрощенный аккаунт в подтвержденный, расскажу дальше в статье.



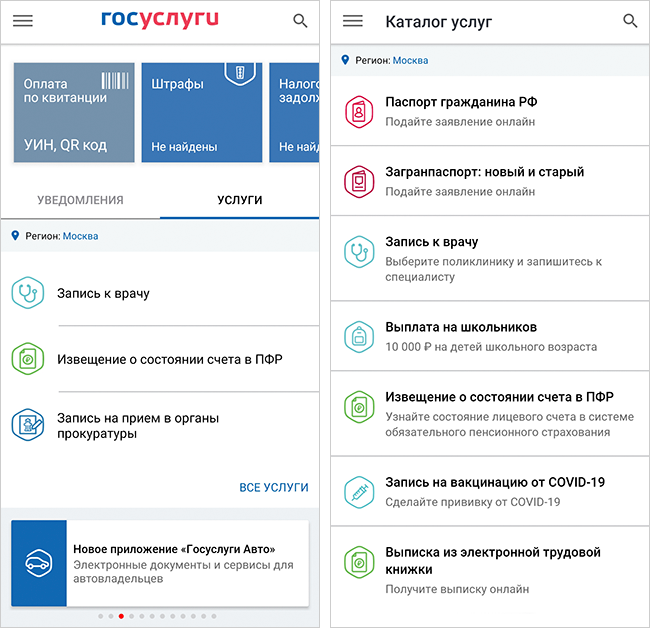
После установки на мобильный телефон приложение предлагает войти в личный кабинет или зарегистрироваться



Так выглядит обновленная главная страница сайта госуслуг. Кнопка для входа или регистрации — в правом верхнем углу



Зарегистрироваться на госуслугах можно с компьютера или смартфона одним из трех способов: через банк, лично в центре обслуживания или на сайте.



А так выглядят главная страница и каталог услуг в приложении на «Андроиде». Поиск услуг тоже работает

**Чем отличаются типы учетных записей на госуслугах**

Есть три вида учетных записей: упрощенная, стандартная и подтвержденная. От этого зависит, какие услуги будут доступны пользователю на портале.

Тип аккаунта присваивают в зависимости от того, какой комплект документов вы загрузили на сайт. Их добавляют [в разделе «Личные документы»](https://lk.gosuslugi.ru/profile/personal) — все сразу или по мере необходимости.

**Упрощенная учетная запись**— самый быстрый и простой способ регистрации на госуслугах. Для нее не требуются никакие документы. Чтобы создать упрощенную запись, укажите на портале фамилию, имя, отчество и электронную почту.

С таким аккаунтом вы сможете:

1. Получить справочную информацию, например [о судебной задолженности.](https://journal.tinkoff.ru/guide/sudebny-dolg/#:~:text=%D0%A1%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%B7%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C%20%E2%80%94%20%D1%8D%D1%82%D0%BE%20%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D0%B3,%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B8%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D0%BC%D0%B8)
2. Узнать о дорожных штрафах по свидетельству о регистрации или номеру авто и оплатить их.
3. Во время пандемии — заполнить анкету прибывающего в Россию [до возвращения из-за границы.](https://journal.tinkoff.ru/news/rospotreb-otmenil-vtoroy-test/)
4. Передать сведения о ПЦР-тестах после возвращения в Россию.

**Стандартная учетная запись**дает доступ к большему количеству услуг. Ее нельзя создать с нуля: сначала регистрируют упрощенную, а затем добавляют паспортные данные и номер СНИЛС. После ввода этих данных статус учетной записи должен измениться в течение суток. Если этого не произошло — обратитесь в техподдержку на сайте.

[/guide/snils/](https://journal.tinkoff.ru/guide/snils/)

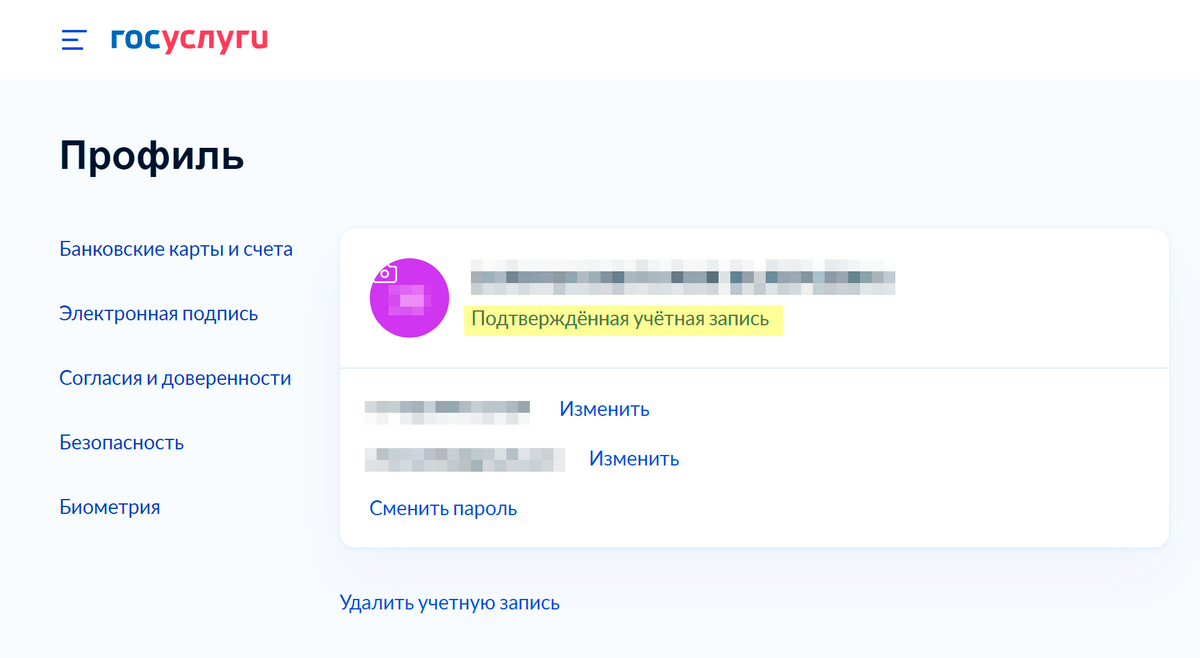
[Как получить СНИЛС](https://journal.tinkoff.ru/guide/snils/)

С таким аккаунтом вы сможете:

1. Получить выписку о состоянии пенсионного счета.
2. Записаться к врачу и получить информацию об оказанных медицинских услугах.
3. Подать заявку на регистрацию изобретения.
4. Зарегистрировать товарный знак.
5. Узнать о налоговых задолженностях.

**Подтвержденная учетная запись**пригодится тем, кто хочет пользоваться всеми возможностями госуслуг без ограничений, в том числе получить сертификат о вакцинации. Она дает доступ ко всем услугам портала. Такую учетную запись можно создать с нуля, пропустив этапы регистрации упрощенной и стандартной записи, если сразу подтвердить аккаунт. Как это сделать, расскажу дальше.

Тип аккаунта указан [в разделе «Профиль»](https://lk.gosuslugi.ru/settings/account) в личном кабинете.



Так выглядит личный кабинет на новой версии сайта госуслуг. Здесь же указан тип учетной записи. У меня — подтвержденная. Эта информация указана сразу под моим именем

**Безопасно ли вводить свои личные данные на госуслугах**

На портале указано, что вводить свои персональные данные безопасно. Для защиты используют современные системы мониторинга, а также антивирусы и средства предотвращения вторжений. Портал не передает личную информацию, контакты и историю запросов третьим лицам.

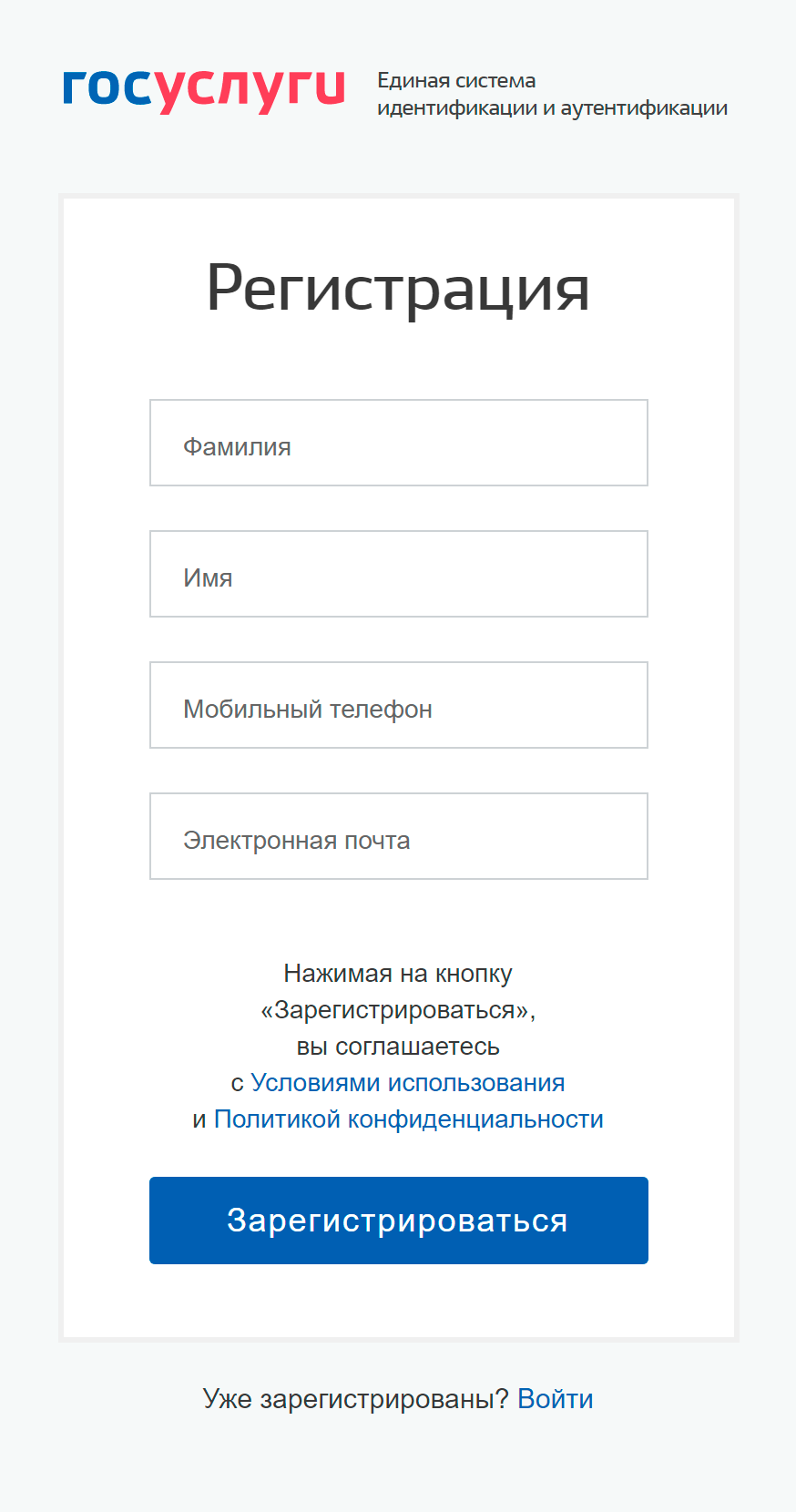
Однако в мае 2021 [журнал Forbes рассказал](https://www.forbes.ru/tehnologii/429815-polzovateli-gosuslug-pozhalovalis-na-vzlom-lichnyh-kabinetov-chto-proizoshlo-i-kak) о взломе аккаунтов. Злоумышленники подобрали пароли к личным кабинетам пользователей, поэтому позаботьтесь о том, чтобы пароль был сложным, и не используйте его на других сайтах.

Дополнительно защитить данные поможет [двухфакторная аутентификация](https://lk.gosuslugi.ru/settings/safety/login) — при входе на госуслуги на телефон придет смс с кодом, который нужно ввести для доступа на сайт. Еще портал может каждый раз отправлять уведомления о входе в аккаунт на электронную почту. А также открывать доступ к услугам по электронной подписи. О ней я расскажу дальше.

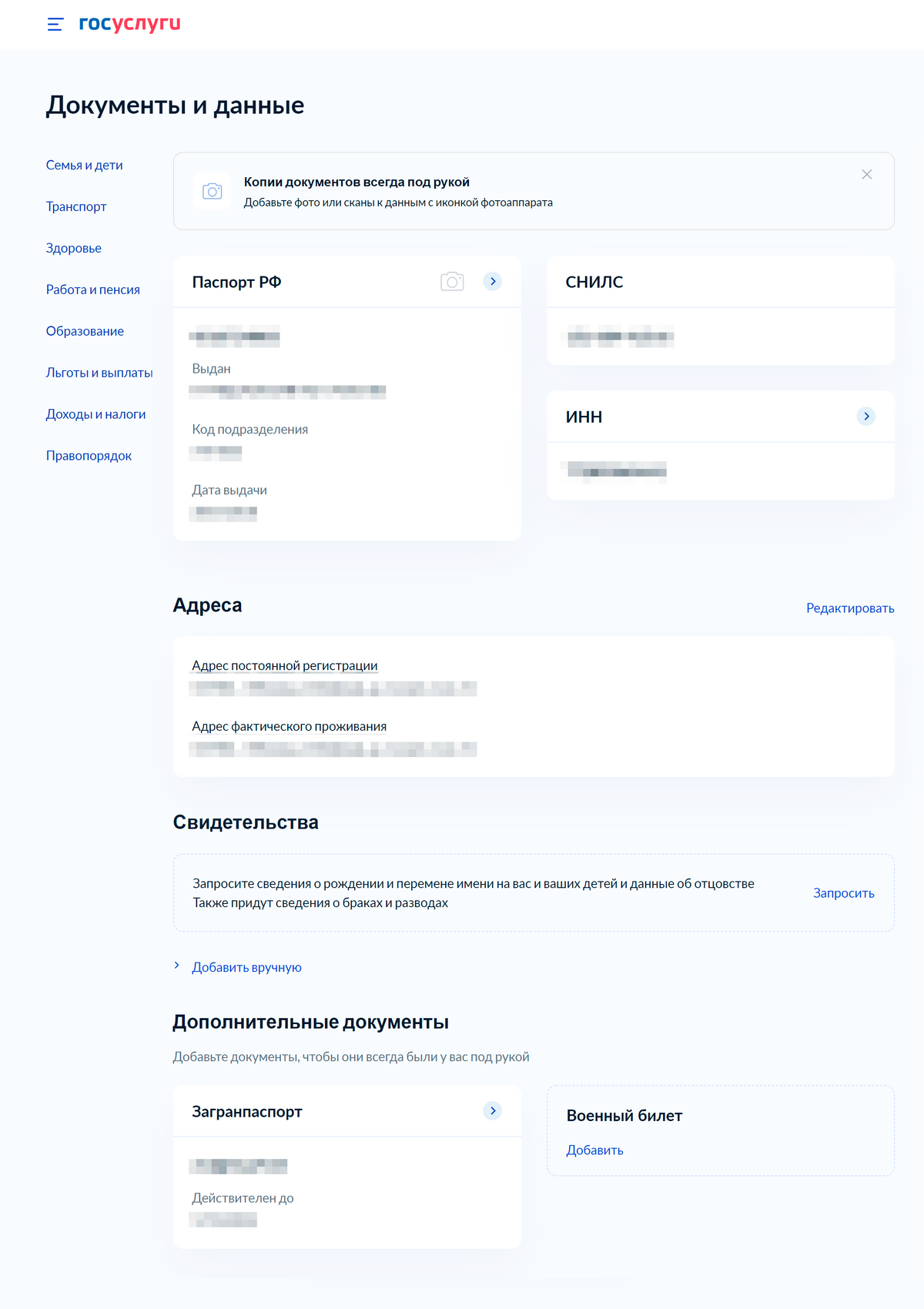
[/guide/e-signature/](https://journal.tinkoff.ru/guide/e-signature/)

[Как получить электронную подпись](https://journal.tinkoff.ru/guide/e-signature/)

Для большей безопасности пользователям рекомендуют [соблюдать ряд требований](https://www.gosuslugi.ru/help/personal), например не заходить на госуслуги со случайных компьютеров и не передавать кому-либо логин и пароль.



Для создания упрощенной записи нужны фамилия, имя, отчество, а также телефон или адрес электронной почты на выбор



Данные на портале защищены, поэтому можно внести все имеющиеся документы

**Как подтвердить учетную запись на госуслугах**

**Подтверждение личности.** Для полноценной работы в аккаунте нужно обязательно подтвердить свою личность. Это можно сделать несколькими способами:

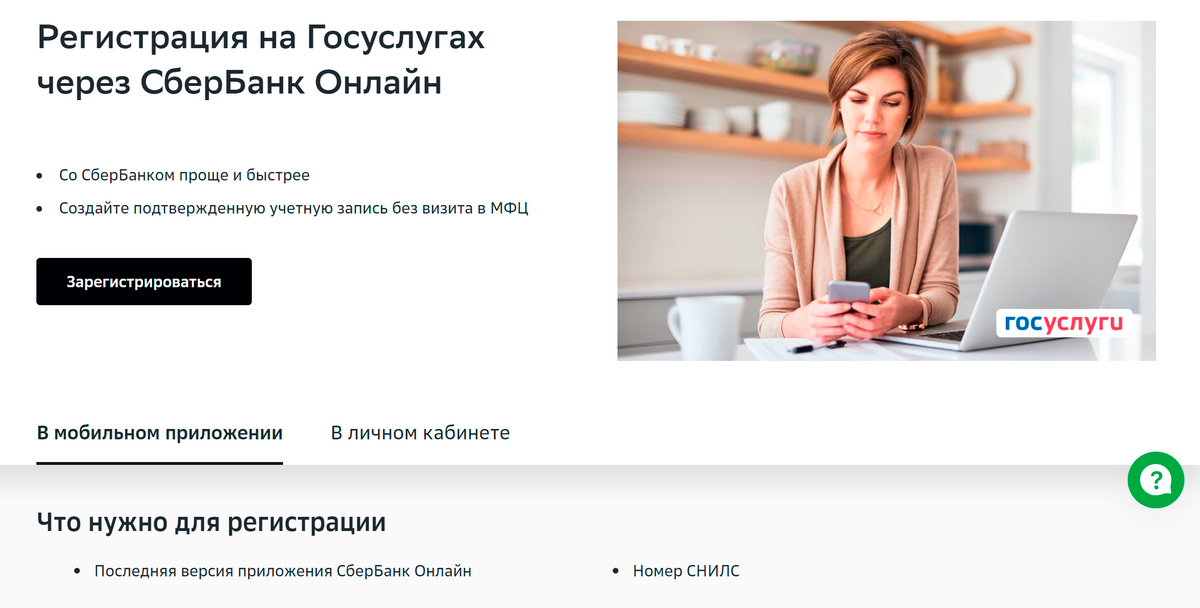
1. через онлайн-приложение банка;
2. заказным письмом через Почту России;
3. лично в центре обслуживания;
4. с помощью электронной подписи.

Расскажу о каждом способе подробнее.

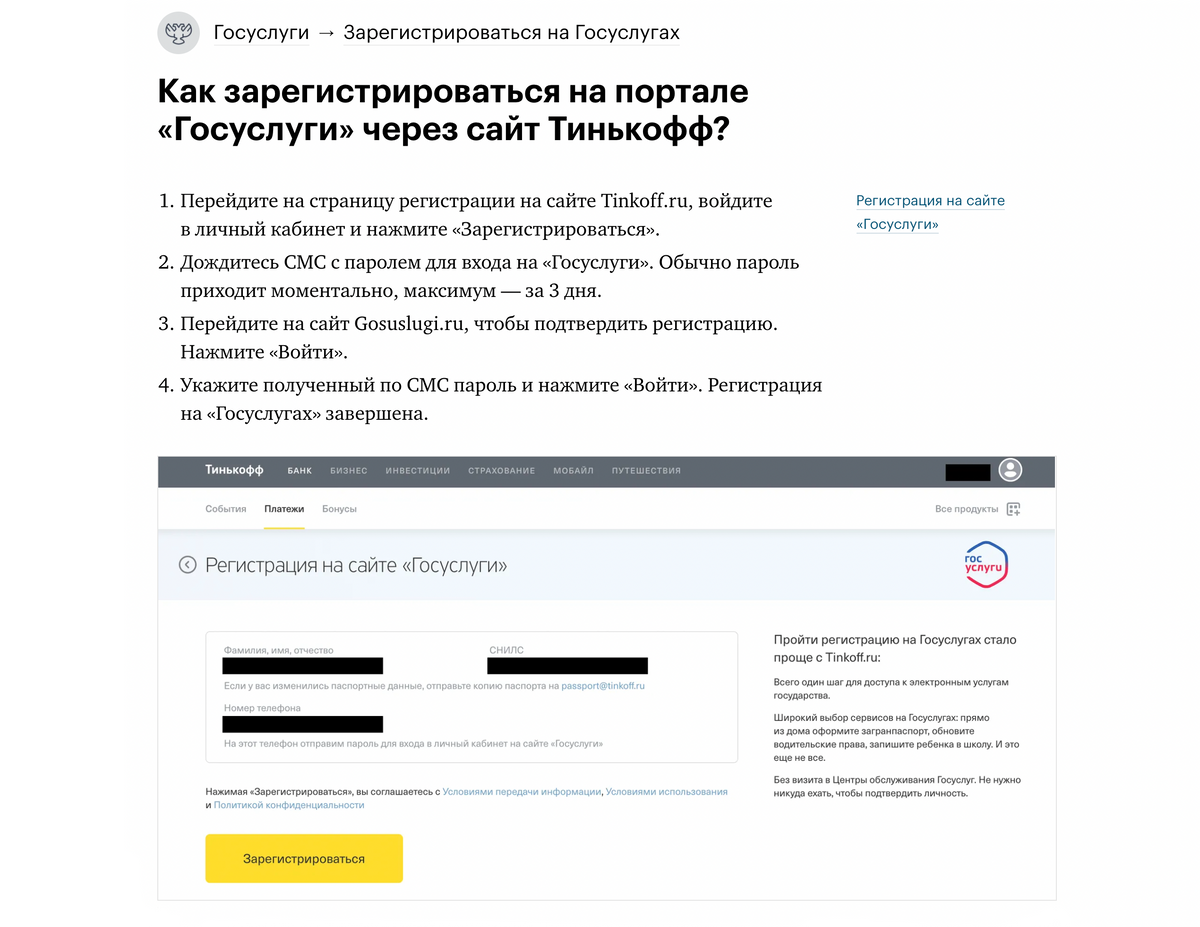
**Подтвердить учетную запись через интернет-банк.**С госуслугами [сотрудничают не все банки.](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/2)

Например, в Сбербанке учетную запись подтверждают на сайте или в мобильном приложении. Понадобятся номер паспорта и СНИЛС. Аналогичные документы требует и Тинькофф Банк. На мобильный телефон придет код подтверждения от госуслуг. Это бесплатно.

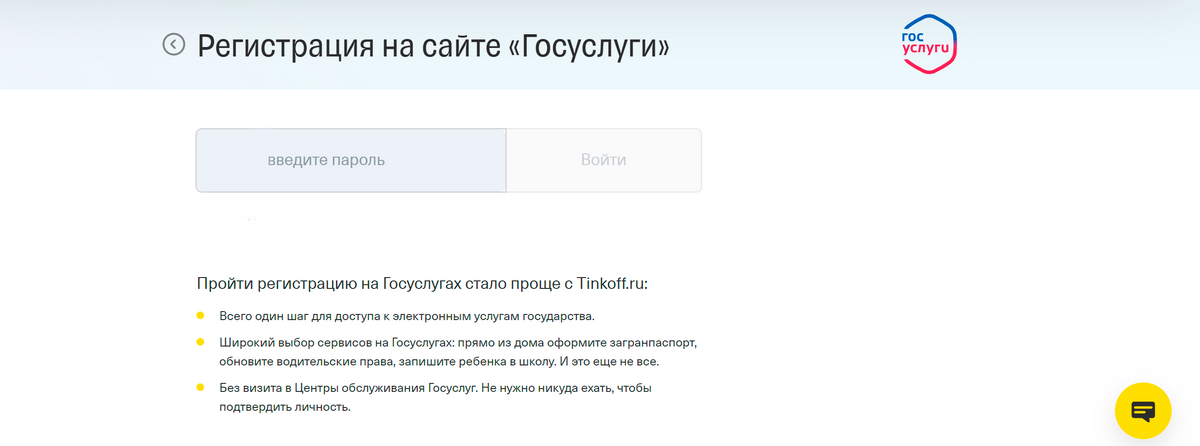
Регистрация на госуслугах:  
[Сбербанк](https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/gosuslugi/accounting_confirmation),  
[Тинькофф Банк](https://www.tinkoff.ru/payments/categories/state-services/esia/)



На сайте Сбербанка есть подробная инструкция по подтверждению учетной записи на госуслугах. Источник: [sberbank.ru](https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/gosuslugi/accounting_confirmation)



Инструкция по регистрации на госуслугах через Тинькофф Банк. Источник: [help.tinkoff.ru](https://help.tinkoff.ru/public-services/register-gosuslugi/how-register-gosuslugi/)



На странице регистрации [на сайте Тинькофф Банка](https://www.tinkoff.ru/payments/categories/state-services/esia/) нужно ввести логин и пароль от личного кабинета банка или номер телефона, если кабинета нет

**Подтвердить учетную запись через заказное письмо.**Такой способ доступен только тем, у кого есть стандартная учетная запись. Этот вариант не подойдет пользователям, которые хотят входить на сайт налоговой службы с логином и паролем от госуслуг. Если вам нужна такая опция, выберите любой другой способ подтверждения.

[Инструкция по подтверждению учетной записи заказным письмом](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/2752)

Чтобы получить услугу:

1. Нажмите кнопку «Заказать письмо».
2. В открывшемся окне введите почтовый адрес в России или за границей.
3. После заполнения формы сохраните номер отслеживания письма [на сайте Почты России.](https://www.pochta.ru/tracking)
4. Ждите письма в течение 14 дней — такой срок заявлен на сайте госуслуг. В реальности он может быть больше, это зависит от скорости работы почты.
5. В почтовый ящик придет извещение, где и когда можно забрать письмо. Для получения возьмите с собой паспорт и само извещение.
6. Код из полученного заказного письма введите в специальное поле [на странице с персональными данными.](https://lk.gosuslugi.ru/settings/account)

**Подтвердить учетную запись через центры обслуживания.**Это отделения пенсионного фонда и некоторых банков, например «Почта-банка», «Росбанка», банка «Хоум-кредит». Адреса центров и время работы указаны [на карте.](https://map.gosuslugi.ru/map/co?filter=cfm) Возьмите с собой паспорт и СНИЛС. Предварительная запись для посещения центра не нужна.

**Подтвердить учетную запись с помощью усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП).**УКЭП**—**это [цифровой аналог подписи от руки.](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/2062) Ее получают в удостоверяющих центрах, которые есть во всех крупных городах России. Для подачи заявки понадобится паспорт, СНИЛС, ИНН и заявление — бланк выдадут на месте. Уточните, что подпись нужна для госуслуг — центры выдают УКЭП для разных сервисов. Срок действия электронной подписи — один год, но для подтверждения учетной записи на госуслугах достаточно получить ее один раз.

[Список аккредитованных удостоверяющих центров](https://e-trust.gosuslugi.ru/#/portal/accreditation/accreditedcalist?filter=eyJwYWdlIjoxLCJvcmRlckJ5IjoiaWQiLCJhc2NlbmRpbmciOmZhbHNlLCJyZWNvcmRzT25QYWdlIjo1LCJzZWFyY2hTdHJpbmciOm51bGwsImNpdGllcyI6bnVsbCwic29mdHdhcmUiOm51bGwsImNyeXB0VG9vbENsYXNzZXMiOm51bGwsInN0YXR1c2VzIjpudWxsfQ%3D%3D)

**Что можно сделать, если есть личный кабинет на портале госуслуг**

**Как найти нужную услугу на портале.**На сайте работает чат-бот, а еще ссылки на самые популярные услуги расположены на главной странице госуслуг. Среди них оформление пособий, запись к врачу, получение сертификата о вакцинации и другие. Еще можно ввести запрос в поисковую строку или найти нужный сервис [в каталоге госуслуг.](https://www.gosuslugi.ru/category)

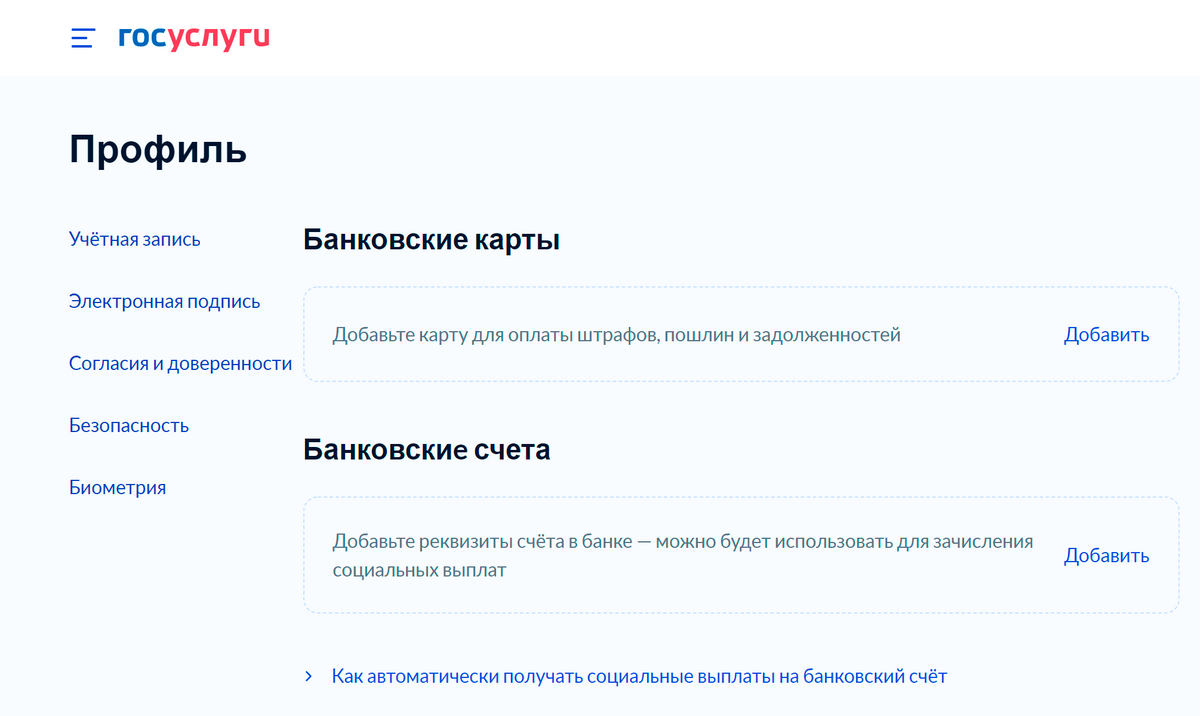
Если что-то непонятно или не работает, на сайте есть [ответы на популярные вопросы.](https://www.gosuslugi.ru/help) В чате «Задать вопрос» пользователей консультирует оператор. Чтобы открыть диалоговое окно, нажмите на большую синюю кнопку в правом нижнем углу страницы. В мобильном приложении чат находится в разделе «Справка». Нажмите «Как связаться с техподдержкой» или пролистните список вопросов, чтобы перейти к кнопке «Написать» в конце страницы.

Бывает так, что в ответ на вопрос приходит уведомление «все операторы заняты». В этом случае подождите несколько часов — вам, скорее всего, ответят. Если нет, повторите вопрос на следующий день.

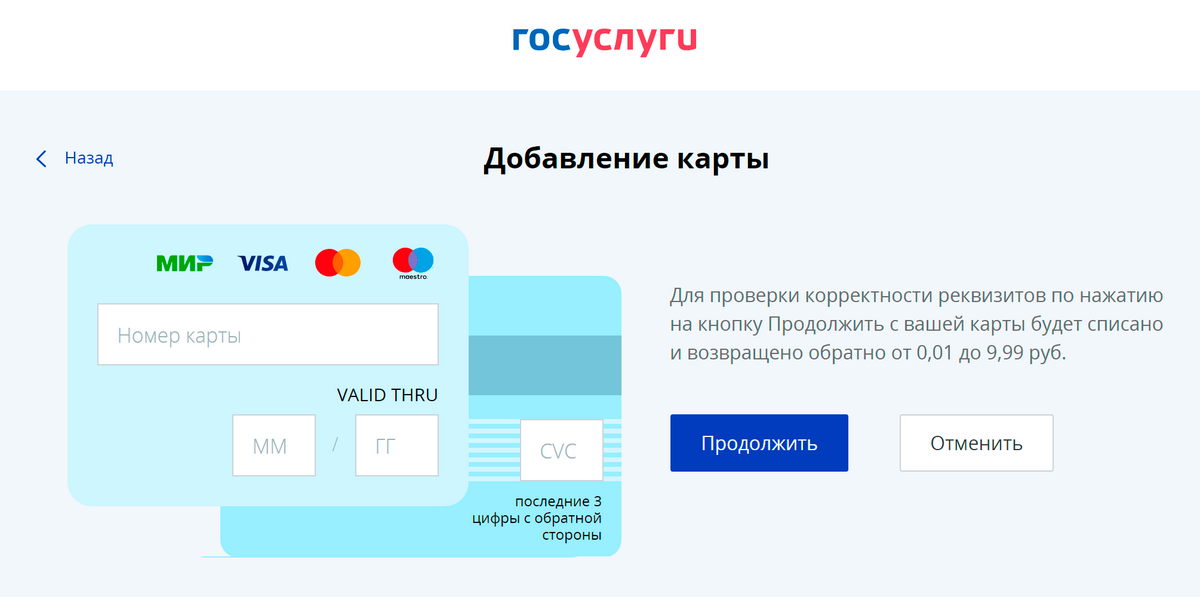
Расскажу о самых популярных возможностях госуслуг.

**Сэкономить 30% на госпошлинах.**Такую скидку дают при оплате на сайте или в приложении госуслуг. Как правило, счета на оплату появляются в личном кабинете автоматически. Но можно найти их по уникальному идентификационному номеру — УИН. Этот способ пригодится, если вы получили бумажную или электронную квитанцию, а на госуслугах счет не появился.

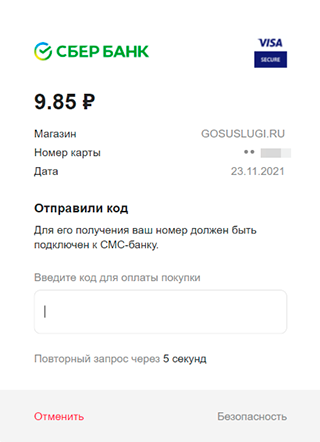
Кроме банковской карты любые штрафы и услуги можно оплатить с помощью Гугл-пэй, Эпл-пэй, «Киви-кошелька», «Вебмани», со счета мобильного телефона или по квитанции в банке — для этого ее отправляют с госуслуг на электронную почту и распечатывают.



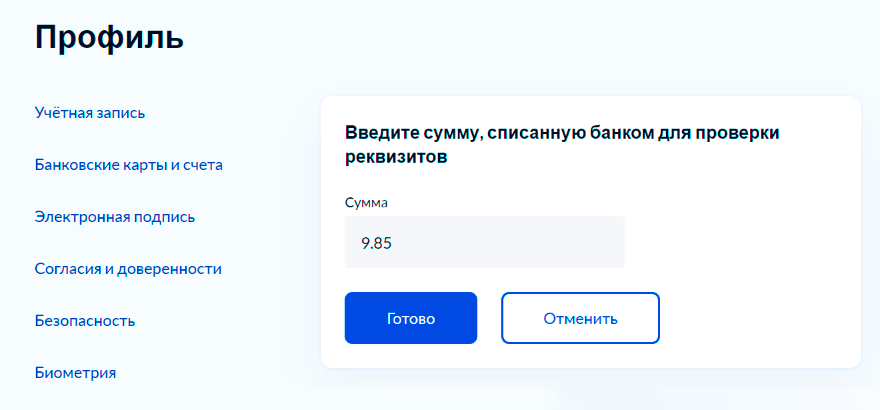
Чтобы привязать банковскую карту, нужно перейти [на страницу «Банковские карты и счета»](https://lk.gosuslugi.ru/settings/cards-and-accounts)



В этом окне введите данные карты. Чтобы проверить подлинность карты, с нее спишут от 0,01 до 9,99 Р и сразу вернут



Например, с карты Сбербанка спишут 9,85 Р. На телефон придет код подтверждения, как для обычной покупки



Для проверки реквизитов нужно указать точную сумму, которую списали госуслуги. После этого она вернется на счет, а карта появится в личном кабинете

**Получить пособия на детей.**Многие социальные пособия можно оформить прямо на сайте, в том числе по беременности и родам, единовременные и ежемесячные выплаты. Все они собраны [на отдельной странице.](https://www.gosuslugi.ru/group/271562)

Ну и что? 19.07.21

[Как заполнить заявление для ежемесячного пособия на детей от 8 до 17 лет](https://journal.tinkoff.ru/news/zapolnite-na-8-17/)

**Подать налоговую декларацию**получится, только если у вас есть усиленная квалифицированная электронная подпись — УКЭП. О ней я рассказала выше. Для подачи декларации через госуслуги новую УКЭП придется получать каждый год.

После оформления электронной подписи перейдите [на страницу «Подача налоговых деклараций»](https://www.gosuslugi.ru/10054/25) и выберите пункт «Сформировать декларацию онлайн». Такой электронный документ примут в налоговой инспекции по месту жительства.

Еще с логином и паролем от госуслуг можно войти [на сайт Федеральной налоговой службы (ФНС)](http://nalog.gov.ru/) и подать декларацию там. Это удобнее, чем на госуслугах. Документ тоже нужно заверять электронной подписью, но в этом случае ее выдает сам сайт ФНС за несколько минут. Для доступа к электронной подписи вас попросят придумать пароль, а если вы его забудете — просто выпустите новую подпись.

Сообщество 06.07.21

[Поликлиника прикрепляет только тех, кто живет рядом. Это законно?](https://journal.tinkoff.ru/prioritet-prikrepleniia/)

**Записаться к врачу.**Для этого есть [отдельная страница.](https://www.gosuslugi.ru/600204/1/form) Воспользоваться услугой могут пациенты с полисом ОМС. Они должны быть прикреплены к поликлинике — для этого нужно обратиться в медицинское учреждение с паспортом, полисом ОМС и СНИЛС. В Москве все эти процедуры можно пройти онлайн. Детям до 14 лет понадобится свидетельство о рождении.

При записи нужно ввести или подтвердить номер полиса ОМС и номер телефона. Затем выбрать специальность и фамилию врача, поликлинику, где он принимает, дату и время визита. Запись будет подтверждена и отобразится в личном кабинете госуслуг.

**Записаться на вакцинацию и ревакцинацию от COVID-19**через госуслуги может не только владелец личного кабинета. Портал дает право записать любого другого человека старше 18 лет. Услугу получают [на отдельной странице:](https://www.gosuslugi.ru/600341/1/form) вводят фамилию, имя и отчество, номер СНИЛС, подтверждают данные полиса, выбирают дату и время, а также пункт вакцинации. Обычно это поликлиника, к которой прикреплен пациент. Информация о записи появится в личном кабинете.

**Записаться на прием в ГИБДД** через госуслуги могут те, кто хочет поставить автомобиль на учет или снять его с учета, внести изменения в документы на машину или получить их дубликат. Для этого [на специальной странице](https://www.gosuslugi.ru/600104/1/form) выбирают нужную услугу, вводят данные об автомобиле или запрашивают их из реестра, а затем выбирают удобное отделение ГИБДД и записываются на прием.

[Что будет, если не поставить автомобиль на учет в ГИБДД](https://journal.tinkoff.ru/short/not-registered/)

**Записаться на экзамен в ГИБДД** получится [на отдельной странице.](https://www.gosuslugi.ru/10056/5/form) Понадобятся паспортные данные, сведения об автошколе и медицинской справке. За права придется уплатить госпошлину 2000 Р. Если оплачивать через госуслуги, дадут скидку 30%, выйдет 1400 Р.

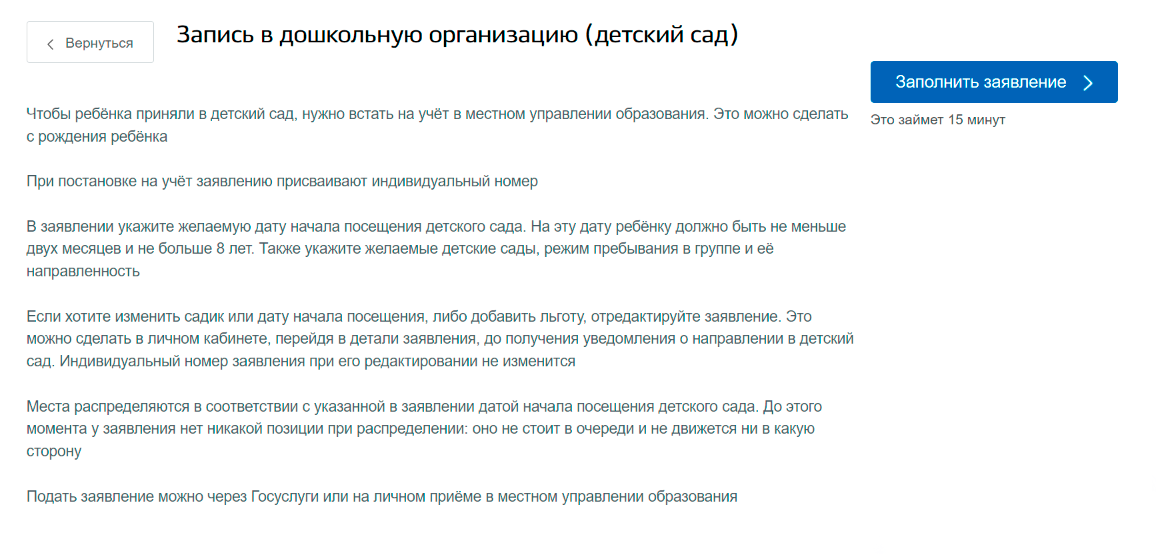
**Записать ребенка в детский сад**через госуслуги можно не во всех регионах. Если такая опция доступна, [в разделе «запись в дошкольную организацию»](https://www.gosuslugi.ru/10909/1) появится анкета для заполнения. Если недоступна — сайт госуслуг отправит на региональный портал. Например, в Москве подавать электронное заявление нужно [на сайте мэра столицы.](https://www.mos.ru/pgu/ru/services/link/4852/?onsite_from=4532&rUrl=https://lk.gosuslugi.ru/notifications/?type=ORDER)

[Как устроить ребенка в детский сад](https://journal.tinkoff.ru/short/kinder-surprise/)

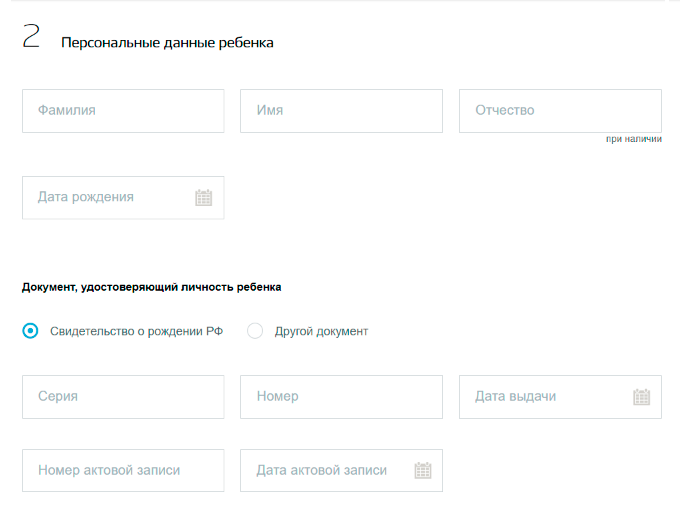
Анкету заполняют для того, чтобы встать на учет в управлении образования по месту жительства. Сделать это можно, когда родился ребенок.

На госуслугах нужно выбрать желаемую дату зачисления в детский сад. К этому числу ребенку должно исполниться не меньше двух месяцев, но и не больше восьми лет. Еще на портале указывают язык обучения, а также время пребывания в группе: полный день, кратковременный или круглосуточный режим. В отдельном поле выбирают направленность группы: компенсирующую, оздоровительную или общеразвивающую.

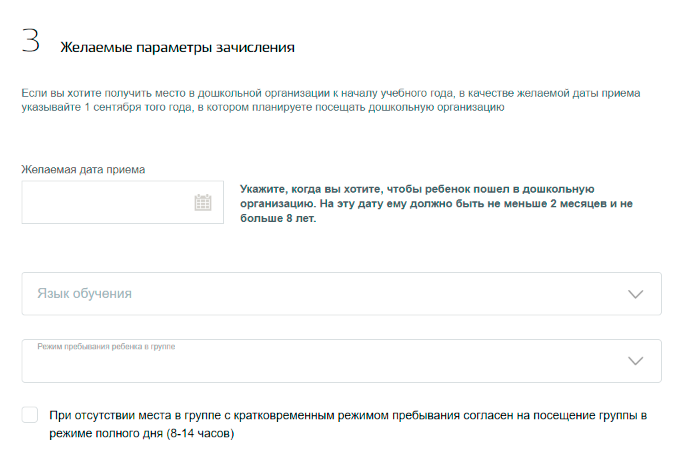
Госуслуги позволяют подать заявку и встать в очередь в определенный детский сад, например тот, что ближе к дому, или тот, который уже посещает брат или сестра ребенка. После заполнения анкеты ей присвоят индивидуальный номер, по которому можно отслеживать статус заявления.



Если в вашем регионе можно записать ребенка в детский сад через госуслуги, — справа появится кнопка «Заполнить заявление»



В анкете указывают фамилию, имя, отчество ребенка, а еще данные из свидетельства о рождении



В списке языков обучения не только языки разных стран, но и разных регионов России, например ненецкий, корякский и другие

**Записать ребенка в школу.**Сайт подскажет, каким способом [подать заявку для зачисления](https://www.gosuslugi.ru/group/school_enrollment) в первый или другой класс: лично в учебном заведении, через МФЦ, по электронной почте или через РПГУ — региональные порталы госуслуг. Например, отдельные сайты есть у Санкт-Петербурга, Московской, Тульской областей и других регионов.

Региональные порталы госуслуг [Санкт-Петербурга](https://gu.spb.ru/), [Московской области](https://uslugi.mosreg.ru/), [Тульской области](https://www.gosuslugi71.ru/)

В Москве в школу записывают [через портал mos.ru.](https://uslugi.mosreg.ru/services/6843)

[По новым правилам](https://rg.ru/2021/03/29/v-minprosveshcheniia-rasskazali-o-novyh-pravilah-priema-v-pervyj-klass.html) заявки подают в два этапа. С 1 по 30 апреля документы примут у детей, которые живут на территории, закрепленной за школой. А еще у тех, чьи братья и сестры уже учатся в этом учебном заведении. Информацию о том, какие дома относятся к выбранной школе, должны разместить на ее сайте.

С 6 июля стартует второй этап. Он завершается, когда в классах заполнят все свободные места, но не позднее 5 сентября. В это время рассматривают заявки учеников, которые живут в других районах города.

[/perevod/](https://journal.tinkoff.ru/perevod/)

[Как перевести ребенка в другую школу](https://journal.tinkoff.ru/perevod/)

В других регионах портал порекомендует все способы записи ребенка в школу. Например, в Воронежской области заявку подают лично, по электронной почте, на сайте школы или через МФЦ

**Записаться на прием к приставам**получится только [на сайте Федеральной службы судебных приставов](https://fssp.gov.ru/fssponline), куда вас направит сайт госуслуг.

**Записаться в Пенсионный фонд** через госуслуги нельзя. Портал автоматически направит вас [на сайт ПФР.](https://es.pfrf.ru/znp)

[/guide/pensionnyy-fond/](https://journal.tinkoff.ru/guide/pensionnyy-fond/)

[Как устроен пенсионный фонд](https://journal.tinkoff.ru/guide/pensionnyy-fond/)

**Записаться в соцзащиту**через госуслуги тоже не получится: обычно в этих учреждениях действует живая очередь. Подать заявление на получение социальных услуг можно [лично, через законного представителя или по электронной почте.](https://www.gosuslugi.ru/272257/1/info)

**Какие документы получают на госуслугах**

Все услуги, описанные в этом разделе, вы можете получить лично в ведомствах. Но в электронном виде будет быстрее и удобнее.

**Получить сертификат о вакцинации или перенесенном заболевании, а также результат ПЦР-теста.**Все документы, связанные с коронавирусом, находятся [на отдельной странице.](https://www.gosuslugi.ru/landing/vaccination) Если вы вакцинировались или переболели, но информация на сайте не появилась, обратитесь в техподдержку госуслуг.

[Регистрация прибывающих в Российскую Федерацию](https://www.gosuslugi.ru/394604/1)

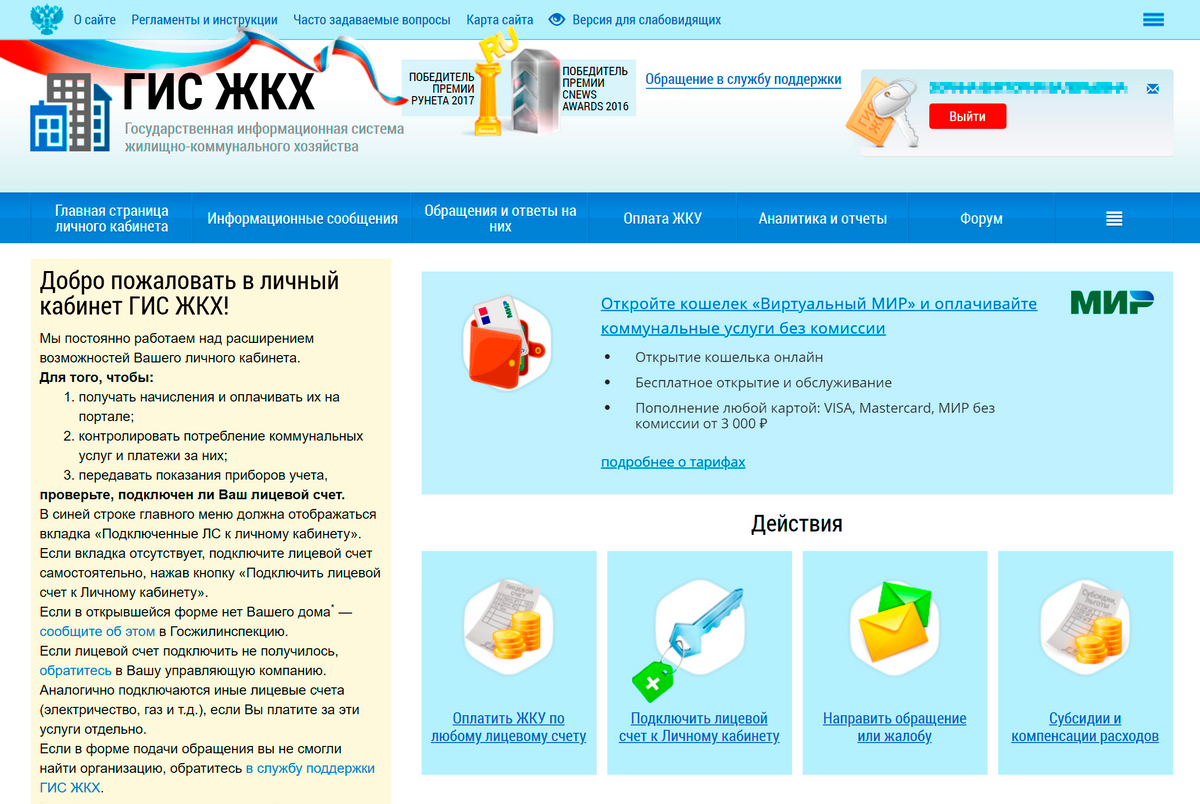
**Заполнить анкету прибывающего из-за рубежа.**Анкету заполняют с компьютера и смартфона в любое время до регистрации на обратный рейс. На заполнение уйдет 2—3 минуты.

**Получить выписку из единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН).**Она пригодится, например, при покупке или продаже квартиры, а также для подтверждения прав на недвижимость. Ее заказывают [на специальной странице](https://www.gosuslugi.ru/283020) и получают в электронном или бумажном виде. Документы выдают после уплаты пошлины, размер которой зависит от вида выписки. Например, выписка о правах на объект недвижимости обойдется в 350 Р при оплате на сайте. Счет появится на госуслугах.

[/guide/get-egrn/](https://journal.tinkoff.ru/guide/get-egrn/)

[Как получить выписку из ЕГРН](https://journal.tinkoff.ru/guide/get-egrn/)

**Получить данные об услугах управляющей компании и оплатить счета ЖКХ.**Сведения из государственной системы жилищно-коммунального хозяйства хранятся [в отдельном разделе сайта.](https://dom.gosuslugi.ru/#!/main) Попасть туда можно с логином и паролем от госуслуг. Здесь оплачивают коммунальные услуги и оформляют субсидии.



На основной странице раздела после входа на сайт указаны все услуги, которые вы можете получить в электронном виде

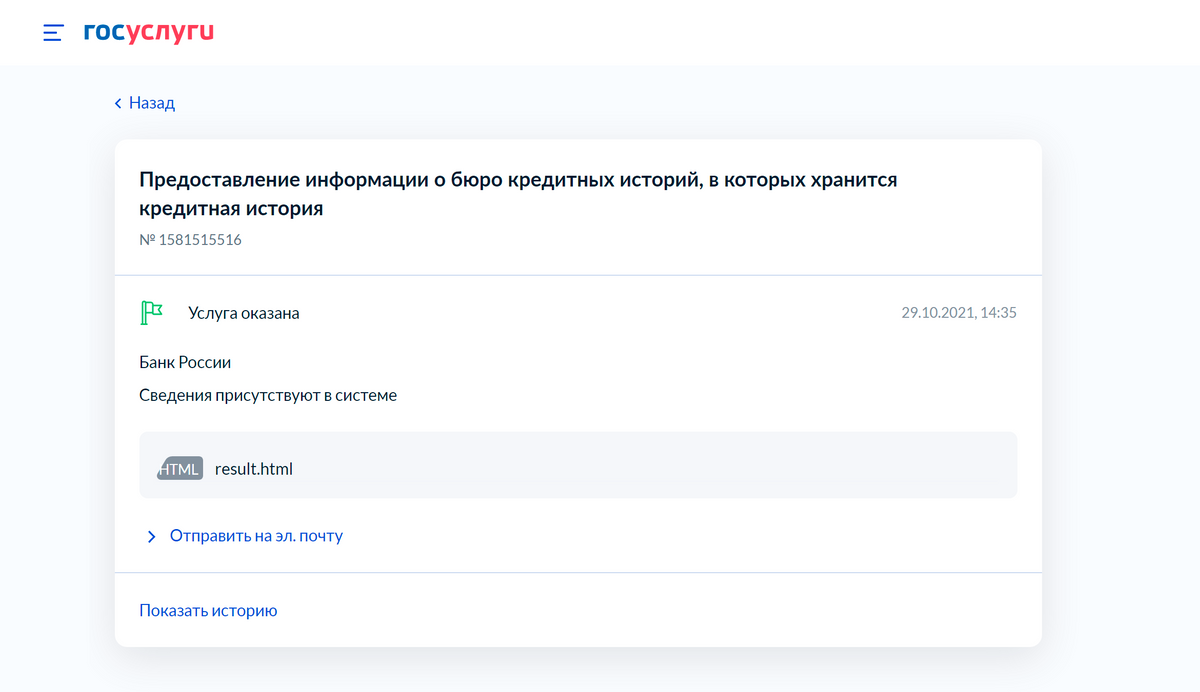
**Получить кредитную историю.**На самом сайте госуслуг не хранятся данные о кредитной истории, но портал подскажет, [где их найти.](https://www.gosuslugi.ru/600311/1/form)

На госуслугах вы получите информацию о сайтах и телефонах кредитных бюро. В течение одного дня в личном кабинете появится список компаний, которые хранят [вашу кредитную историю.](https://journal.tinkoff.ru/credithistory/)

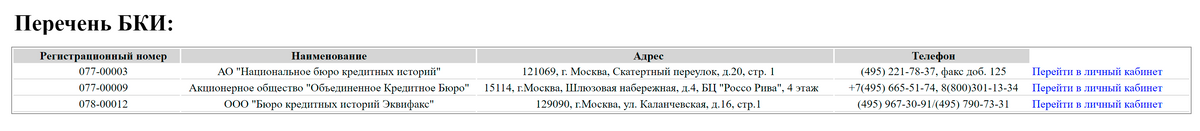
Данные запрашивают в любой организации на выбор, — два раза в год каждый россиянин может сделать это бесплатно.

[/list/8-bki/](https://journal.tinkoff.ru/list/8-bki/)

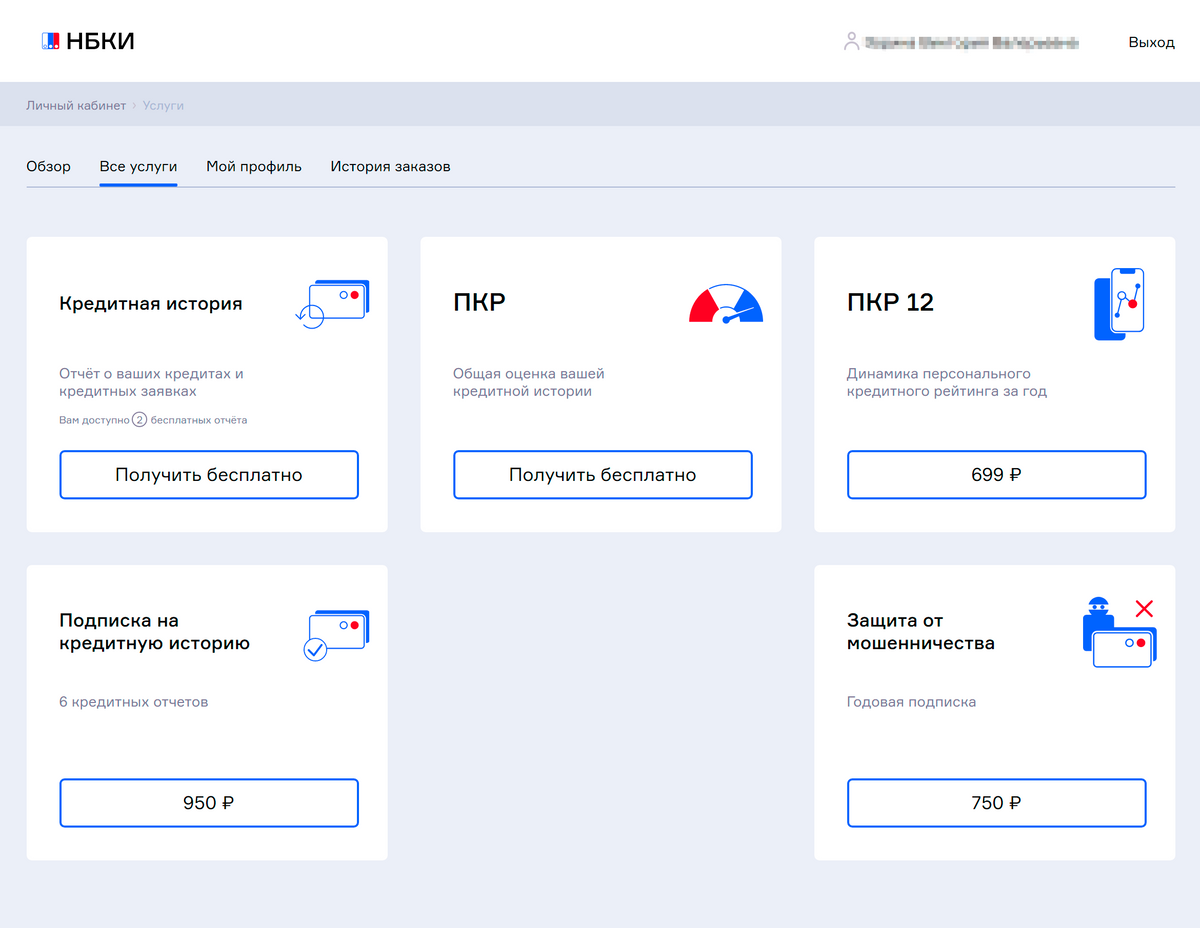
[8 бюро, где можно бесплатно проверить кредитную историю](https://journal.tinkoff.ru/list/8-bki/)



Список бюро кредитных историй отображается в виде файла с данными, который отправят на электронную почту



Мне прислали список из трех бюро, достаточно запросить данные из одного на выбор



В Национальном бюро кредитных историй я бесплатно запросила отчет о кредитной истории и через минуту получила его по электронной почте

**Получить информацию о пенсионных накоплениях и стаже работы.**Зайдите [на страницу «Выписка о состоянии индивидуального лицевого счета»](https://www.gosuslugi.ru/600303/1/form) и закажите выписку. Она появится в личном кабинете госуслуг в течение дня. Этот документ получают бесплатно.

**Получить справки об отсутствии/наличии судимости.** Такая справка понадобится, например, [для работы с детьми](https://journal.tinkoff.ru/guide/ne-sudim/#three) или для оформления рабочей визы за рубеж. Зайдите [на страницу «Получение справки об отсутствии (наличии) судимости»](https://www.gosuslugi.ru/600103/1/form) и выберите, в какой форме хотите получить документ:

1. электронный — действует при пересылке в электронном виде из личного кабинета;
2. бумажный — действует везде, где по каким-то причинам не принимают электронный;
3. бумажный с апостилем — действует за границей.

[/guide/ne-sudim/](https://journal.tinkoff.ru/guide/ne-sudim/)

[Зачем нужна справка о несудимости](https://journal.tinkoff.ru/guide/ne-sudim/)

После выбора нужной опции вас попросят отправить заявление с фотографиями или сканами заполненных страниц паспорта. Справку бесплатно подготовят в течение 30 календарных дней.

**Получить справки об отсутствии наказания за употребление наркотиков.**Справка пригодится, например, тем, кто хочет получить лицензию на оружие или служить по контракту. Ее бесплатно оформляют [на отдельной странице](https://www.gosuslugi.ru/600126/1/info) в электронном виде. Для заявления понадобятся фотографии или сканы российского паспорта. Документ подготовят в течение 15 дней. Электронная справка будет доступна на портале, бумажную можно получить в МФЦ. Для этого придите с паспортом в ближайший центр.

**Получить информацию об угрозах туристам в конкретной стране.**Сведения бесплатно предоставляет Федеральное агентство по туризму в течение четырех дней. Такая справка пригодится, если вы отмените тур из-за опасной обстановки в стране и захотите вернуть за него деньги. Вас попросят [заполнить анкету](https://www.gosuslugi.ru/35294/2/info) и указать государство, о котором нужны данные.

[/justice-tours/](https://journal.tinkoff.ru/justice-tours/)

[Как я судился с турагентством](https://journal.tinkoff.ru/justice-tours/)

**Как оформить паспорт или загранпаспорт с помощью госуслуг**

С помощью портала госуслуг подают заявку на получение паспорта гражданина России или заграничного паспорта. Расскажу об этих услугах подробнее.

**Получить паспорт гражданина Российской Федерации.**Через госуслуги подают заявку на замену документа в 20 и 45 лет. Еще можно поменять фамилию или другие сведения, исправить ошибки, восстановить паспорт, если [он пришел в негодность](https://www.gosuslugi.ru/10052) или вы его потеряли.

[/lost-passport/](https://journal.tinkoff.ru/lost-passport/)

[Что делать, если потеряли паспорт](https://journal.tinkoff.ru/lost-passport/)

Заявку на госуслугах подать не смогут:

1. Дети до 14 лет.
2. Те, кто, хочет заменить паспорт СССР.
3. Те, кто собирается получить новый документ взамен того, что признан вещественным доказательством по уголовному делу.

Но у них получится [записаться на личный прием в МВД.](https://www.gosuslugi.ru/600300/1/form)

Во всех остальных случаях заполните заявление на сайте, прикрепите к нему портретную фотографию и отправьте на проверку в МВД. После проверки в личном кабинете госуслуг появится уведомление для уплаты госпошлины. Стоимость услуги при оплате через банк — 300 Р, на сайте дадут скидку 30% — получится 210 Р.

Затем на госуслугах записываются на прием в МВД. В отделение приходят с оригиналом действующего паспорта или свидетельства о рождении для детей 14 лет. С собой берут и другие документы, например, загранпаспорт, свидетельства о браке или рождении ребенка. Все эти данные внесут в новый паспорт. Еще в отделении сделают фото для документа.

На изготовление паспорта обычно уходит 10 дней, но если вы подали заявление не по месту регистрации, то срок может быть увеличен до 30 дней. Уведомление о том, что документ готов, придет в личный кабинет.

**Получить заграничный паспорт.**На госуслугах подают заявку на документ — биометрический или обычный, то есть нового или старого образца. Для этого нужно перейти [на страницу «Получение заграничного паспорта»](https://www.gosuslugi.ru/600101/1/form) и выбрать нужный вариант. Паспорт старого образца действует 5 лет, нового — 10 лет.

[Как оформить загранпаспорт](https://journal.tinkoff.ru/uspeli/)

Для заполнения заявления понадобятся: фото в электронном формате, данные российского паспорта, сведения о работе по трудовой книжке за последние 10 лет.

**Паспорт нового образца**содержит биометрические данные — специальное фото и отпечатки пальцев.

Для его оформления придется приехать в паспортный стол дважды. В первый раз — чтобы сфотографироваться и снять отпечатки. Во второй — чтобы получить готовый документ.

Фото делают всем, включая детей любого возраста. Отпечатки пальцев сдают с 12 лет.

Еще придется уплатить госпошлину. При оплате через банк — 5000 Р для взрослого и 2500 Р для ребенка до 14 лет. Через госуслуги — 3500 Р и 1750 Р соответственно.

**Паспорт старого образца**забирают в МФЦ или паспортном столе по готовности. Госпошлина за паспорт старого образца при уплате через банк — 2000 Р для взрослого и 1400 Р для ребенка до 14 лет. Через госуслуги — 1400 Р и 700 Р соответственно.

Взрослые получают готовый паспорт старого или нового образца лично. Если делаете документ ребенку до 14 лет, его можно с собой не брать: нужны только свидетельство о рождении ребенка и ваш российский паспорт.

**Получить второй заграничный паспорт.**Он пригодится, если в первом осталось мало чистых страниц или есть штампы стран, с которыми не впустят в другие государства. Например, Ливан и Сирия не примут путешественников, у кого в паспорте есть отметка о пересечении границы с Израилем.

[/dva-pa](https://journal.tinkoff.ru/dva-pasporta/) sporta/

[Зачем нужны два загранпаспорта](https://journal.tinkoff.ru/dva-pasporta/)

По правилам второй паспорт может быть [только биометрическим.](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/foreign_passport/4044) Нужно заполнить [такую же анкету](https://www.gosuslugi.ru/600101/1/form), как и для первого паспорта, но на вопрос «По какой причине оформляете загранпаспорт?» выбрать ответ «В дополнение к имеющемуся».

Список документов, сроки получения, размер пошлины и прочие условия — такие же, как и для первого биометрического паспорта.

Три действующих загранпаспорта иметь запрещено.

**Запомнить**

1. Зарегистрироваться на госуслугах можно бесплатно и всего за минуту — для упрощенной учетной записи понадобится минимум данных.
2. Чтобы пользоваться всеми услугами, подтвердите учетную запись через онлайн-банк, в центрах обслуживания или по почте.
3. Электронные справки, которые выдают по запросу на госуслугах, имеют такую же юридическую силу, как бумажные, но их принимают не везде. Рекомендую уточнять у конкретного учреждения, в каком виде они примут справку.
4. На госуслугах можно получить сертификат вакцинации против коронавируса и о перенесенном заболевании, а еще — результат ПЦР-теста.
5. За оплату пошлин на госуслугах дают скидку 30%.
6. Данные на портале надежно защищены, но пользователям рекомендуют соблюдать меры безопасности: устанавливать сложные пароли и никому не сообщать свои данные